# ****Plantilla de Entrevista – Elicitación de Requisitos****

**Proyecto:** Aplicación Web para la Gestión de Clientes y Ventas – Distribuidora Leo  
**Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Entrevistador:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Entrevistado (nombre o perfil):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Rol del entrevistado:** ☐ Administrador(a) ☐ Vendedor(a) ☐ Cliente frecuente  
**Lugar / Medio:** ☐ Presencial ☐ Telefónica ☐ Virtual (Zoom/Meet)  
**Duración estimada:** 30–45 minutos

## ****SECCIÓN A: Datos generales del entrevistado****

1. ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja o compra en Distribuidora Leo? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es su rol o relación con la empresa?  
   ☐ Cliente frecuente  
   ☐ Vendedor(a) / asesor(a)  
   ☐ Administrador(a)  
   ☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## ****SECCIÓN B: Situación actual****

1. ¿Cómo realiza actualmente la gestión de pedidos o compras en la empresa?  
   ☐ Vía WhatsApp  
   ☐ Presencial  
   ☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ¿Con qué frecuencia se presentan dificultades en el proceso de atención o pedidos?  
   ☐ Frecuentemente ☐ A veces ☐ Casi nunca
3. ¿Qué tipo de problemas ha notado?  
   ☐ Demora en atención  
   ☐ Pérdida de información de pedidos  
   ☐ Catálogo desactualizado  
   ☐ Dificultad para registrar a clientes  
   ☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## ****SECCIÓN C: Necesidades y expectativas****

1. ¿Le gustaría que la empresa tuviera una plataforma web para gestionar los pedidos y clientes?  
   ☐ Sí ☐ No ☐ Tal vez  
   ¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ¿Qué funciones cree que debería incluir esta plataforma web?  
   ☐ Registro de clientes  
   ☐ Visualización del catálogo  
   ☐ Agregar productos al carrito  
   ☐ Enviar pedidos directamente  
   ☐ Contactar por WhatsApp  
   ☐ Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ¿Le gustaría que el sistema ofreciera historial de compras y seguimiento de pedidos?  
   ☐ Sí ☐ No
4. ¿Cómo preferiría ser notificado sobre sus pedidos?  
   ☐ WhatsApp  
   ☐ Correo electrónico  
   ☐ Notificación en la app  
   ☐ SMS
5. ¿Qué tan importante es para usted tener un catálogo digital disponible sin necesidad de atención personalizada?  
   ☐ Muy importante  
   ☐ Poco importante  
   ☐ No es relevante

## ****SECCIÓN D: Problemas o conflictos****

1. ¿Qué inconvenientes cree que podría tener el uso de una plataforma web en la empresa?
2. ¿Considera que todos los clientes sabrían utilizarla fácilmente? ¿Por qué sí o por qué no?

## ****Observaciones del entrevistador****

**Firma del entrevistador (si aplica)**  
**Nombre:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Firma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

esta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Observaciones del entrevistador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del entrevistador (si aplica)

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_